



İzmir

POLİTİKA ÖNERİSİ

Ulaşımında Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yetersizliği

www.gencliginyuzleri.org



Yazar: İlayda Sümbül

24 yaşındayım ve İzmir'de yaşamaktayım. Eskişehir Anadolu Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun oldum. Şu anda kendime ait hukuk ve danışmanlık büromu işletmekteyim. Gençliğin Yüzleri ekibi ile şehrimizde gençler olarak yaşadığımız sorunlara ses olup çözümler önerileri üretmekten mutluluk duymaktayım.

Yazar: Halil İbrahim Özer

İzmir Genç Yüzüyüm. Manisa Celal Bayar Üniversitesi İktisat bölümünden mezun oldum. Proje üretme ve geliştirme sürecimi geliştirmek amacıyla okul bitirme stajımı Konak Belediyesi Araştırma Ve Geliştirme Müdürlüğü'nde tamamladım. Kendimi ve girişimlerimi geliştirmek için çeşitli girişimcilik eğitimlerine, yarışmalarına katılmaktayım. İzmir'de bulunan araştırma üniversitelerinin Teknoparklarında çeşitli eğitimler ve mentorluk süreçlerinden geçerek deneyimlerimi arttırmaktayım.

Deneyimlerimi aktarabilmek ve yaşadığım şehrin problemlerine çözüm üretebilmek için çeşitli Gençlik Meclislerinde ve Sosyal İklim derneğinde aktif olarak gönüllü faaliyetlerde bulunmaktayım. Deneyimlerimi arttırmak adına kendi girişimlerim haricinde, deneyim kazanabilmek için farklı girişimlerde iş geliştirme uzmanı pozisyonunda çalışmaktayım.

Editör: Meryem Asya Baskın

23 yaşındayım, Antalyalıyım. Ege Üniversitesi'nde Uluslararası İlişkiler Bölümü 3.sınıf, aynı zamanda da Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'nde Dış Ticaret Bölümü 1.sınıf öğrencisiyim.

Bu politika önerileri, Ulusal Demokratik Enstitü ve Sosyal İklim Derneği tarafından yürütülen Gençliğin Yüzleri Gençlik Forumu'nda ortaya çıkan sonuçlarla oluşturulmuştur. Öneriler, genç gönüllüler ve gençlik forumlarına katılan gençlerin fikirlerini kapsamaktadır. Kurumların görüşlerini yansıtmak zorunda değildir ve kurumlar konu ile ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Yönetici Özeti

2024 yerel seçimleri öncesinde, 21 Ekim 2023 tarihinde düzenlenen İzmir Gençlik Forumu'nda, gençleri etkileyen 24 konu arasından "Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yetersizliği" en öncelikli ikinci sorun olarak belirlendi. Forum, gençlerin ulaşımında toplu taşıma hizmetlerinin yetersizliğine dair sorunları ve çözüm önerilerini tartışmaları açısından kilit bir rol oynadı. Gerçekleştirilen tartışmalardan yola çıkarak hazırlanan bu politika önerisinde, İzmir'deki gençlerin ulaşım sorunlarına yönelik kısa ve uzun vadeli çözümler yerel yöneticilere sunulmaktadır.

Yerel yönetim birimlerinden Ulaşım Dairesi Başkanlığı, İzmir'deki kara, deniz ve demiryolu taşımacılık hizmetlerini koordine etmektedir. ESHOT filosunda 1.700'den fazla araç, İZULAŞ'ta ise 300 otobüs bulunmakta ve İzdeniz ise körfezde 24 gemi ile hizmet verilmektedir. Raylı ulaşım sistemi, yoğun bir sefer programı sunmaktadır. Öte yandan, İzmir'deki yüksek öğrenim kurumlarında 156.309, liselerde ise 109.786 öğrenci bulunmaktadır. Bu durum, öğrencilerin toplu taşıma sistemini yoğun bir şekilde kullandığını göstermektedir.

İzmir'deki gençler, toplu taşıma hizmetlerinin yetersiz olduğunu dile getirmişlerdir. Ana sorunlar arasında abonman kart uygulamasının olmaması, yeni mezunların öğrenci fiyatlandırılmasından faydalanamaması, belirli saatlerdeki sefer sayısının azlığı ve gece saatlerinde şehir içi ulaşımın çok sınırlı olması, yolcu şikayetlerinin ve taleplerinin yeterli bir sistemle karşılanmaması yer almaktadır. Bu sorunlar, gençlerin hem eğitim hem de sosyal hayatlarını olumsuz etkilemektedir.

İzmir şehrinde gençler tarafından sunulan ulaşım sorunlarına çözüm önerileri kapsamında, gençlerin deneyimlerine dayalı sorunlar ve çözüm önerileri önemli bir adım olarak görülmektedir. Öneriler arasında diğer şehirlerdeki başarılı abonman kart uygulamalarının incelenerek abonman kart uygulamasına geçilmesi, yeni mezunların en az 1 yıl daha öğrenci indirimlerinden faydalanması, okul ve iş çıkışı saatlerinde sefer sayılarının artırılması ve gece seferlerinin genişletilmesi yer almaktadır. Ayrıca, gençlerle toplu ulaşım ile ilgili karar alma süreçlerinde birebir toplantılar yapılması, düzenli anket çalışmaları, gençlerin şikayet ve önerilerini iletebilecekleri sistemlerin oluşturulması ve mobil uygulamaların güncellenmesi gibi çözümler de önerilmektedir. Bu önerilerin uygulanması, İzmir'deki gençlerin toplu ulaşım sorunlarının çözümüne katkı sağlayacak ve gençlerin yaşam kalitesini artıracaktır.

Giriş

2024 yerel seçimleri öncesi 21 Ekim 2023 tarihinde düzenlemiş olduğumuz İzmir Gençlik Forumumuzda tartışılan 24 konu arasında “Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yetersizliği” gençler tarafından en fazla kişinin katıldığı tartışmalardan biri olarak, İzmir’de gençleri etkileyen sorunlar arasında ikinci sırada yer almıştır. Bu politika önerisinin geliştirilmesinde de gençlerin ulaşımında toplu taşıma hizmetlerinin yetersizliğine sebep olan sorunları ve çözüm yollarını tartıştıkları forum belirleyici konumdur. Bu doğrultuda gençlerin İzmir’de yaşamakta olduğu ulaşım sorununa dair kısa ve uzun vadeli çözümler siz yerel yöneticilere politika önerileri olarak sunulmaktadır.

İzmir Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı'nın mevcut kara, deniz ve demiryolu taşımacılık hizmetlerinin koordinasyonundan sorumludur ve bu alandaki belediye iştiraklerinden toplanan verilere göre, 2022 itibarıyla ESHOT filosunda 105 Midibüs, 1.006 Solo Otobüs, 624 Körüklü Otobüs ve 137 Hizmet Aracı bulunmaktadır.¹ Şu an hizmet verdiği hat sayısı 395 civarındadır.² İZULAŞ filosunda 300 otobüs bulunmaktadır.³ İzmir Büyükşehir Belediyesi 4'ü Turyol'dan kiralanan toplam 24 gemiyle 11 farklı hatta 200'den fazla sefer düzenlemektedir.⁴ Körfezde toplamda 9 iskele hizmet vermektedir.⁵ Raylı ulaşım sistemi de haftanın her günü ilk tren saat 06.00, son tren saat 00.20 olacak şekilde 3 ila 7,5 dakika arasında hizmet vermektedir.⁶ Cuma ve cumartesi günleri Baykuş Seferleri aracılığıyla 00.40'ta ve 01.00 ile 05.00 arasında her saat başı ek seferler düzenlenmektedir.⁷ Evka 3-Fahrettin Altay arasında İzmir metrosu günlük yaklaşık 350.000 yolcuya hizmet vermektedir.⁸

2021-2022 yükseköğretim istatistiklerine göre ise; İzmir yüksek öğrenim kurumlarında 178.343 öğrenci, yine istatistiklere göre İzmir ilindeki liselerde 289.143 öğrenci bulunmaktadır.⁹ Genel yolcu istatistikleri ile İzmir şehrindeki öğrenci sayısı birlikte kıyaslandığında, öğrenci yoğunluğunun günlük toplu taşıma kullandığı İzmir şehrinde yolcu kapasitesinin büyük bir kısmının genç nitelikteki öğrencilerinden oluştuğu görülmektedir.

¹ ESHOT Genel Müdürlüğü, “Otobüs Filomuz” <https://www.eshot.gov.tr/OtobusFilomuz/10/44>, (Erişim tarihi: 31 Ocak 2024)

² ESHOT Genel Müdürlüğü, “Hareket Saatleri” <https://www.eshot.gov.tr/HareketSaatleri>, (Erişim tarihi: 31 Ocak 2024)

³ İzulaş, “Hakkımızda”, <https://www.izulas.com.tr/hakkimizda.html> (Erişim tarihi: 31 Ocak 2024)

⁴ İzdeniz, “Hakkımızda”, <https://web.archive.org/web/20190724204701/https://www.izdeniz.com.tr/hakkimizda/10/10> (Erişim tarihi: 31 Ocak 2024)

⁵ İzdeniz, “Gemiler ve İskeleler”, https://web.archive.org/web/20170908184651/http://www.izdeniz.com.tr/tr/gemiler_iskeleler/12/12 (Erişim tarihi: 31 Ocak 2024)

⁶ İzmir Metro, “Sefer Planı”, <https://www.izmirmetro.com.tr/SeferPlanı/35> (Erişim tarihi: 31 Ocak 2024)

⁷ İzmir Metro, “Sefer Planı”

⁸ İzmir Metro, “Haberleri”, <https://www.izmirmetro.com.tr/Haberler/592>, (Erişim tarihi: 31 Ocak 2024)

⁹ Türkiye Yükseköğretim Kurulu (YÖK), “Öğrenci Sayıları-İzmir” <https://istatistik.yok.gov.tr>, (Erişim tarihi: 31 Ocak 2024)

Belirtilen verilere göre, İzmir şehri genç ve kalabalık nüfusa sahip olmasına rağmen, mevcut toplu taşıma hizmetleri foruma katılan gençler tarafından yetersiz bulunmuştur. İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin hem 2015-2019 Stratejik Planı'nda, hem de 2020-2024 Stratejik Planı'nda da ulaşım ile ilgili "Ulaşım Türleri Arasında Birbirinin Hareket Kabiliyeti Kısıtlamayan ve Farklı Seçeneklere İzin Veren Sürdürülebilir Bir Ulaşım Sistemi Oluşturulacak" hedefi yer almaktadır.¹⁰ Bu hedef kapsamında belirlenen adımlara uyumlu olarak bu politika metninde, İzmir'de ulaşım da görülen eksikler ve bu eksikleri tamamlamak için çözüm önerileri hazırlanmıştır. Bu bağlamda, politika önerisinde öne çıkan sorun beyanları özellikle İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin birimi olan "Ulaşım Dairesi Başkanlığı" tarafından değerlendirilmesi gerekmektedir.

Toplu Taşıma Hizmetlerinde Gençlerin Yaşadığı Sorunlar

İzmir şehri, ulaşım alanında önemli bir potansiyele sahiptir. Ancak İzmir şehrinin bu potansiyeli tam olarak değerlendirilmediğinden, gerçekleştirmiş olduğumuz gençlik forumunda dile getirilen ve öncelikli sorunlar olarak belirlenen dört ana konu ön plana çıkmıştır:

1. Belediyeler tarafından şehir ulaşımında belediyenin abonman kart uygulamasının olmaması
2. Belediyeler tarafından, yeni mezun gençlerin mezun olduktan çok kısa bir süre sonra öğrenci fiyatlandırılmasının kesilmesi
3. Okul ve iş çıkış saatlerindeki sefer azlığı, yanı sıra baykuş seferlerinin az olması ve sadece belli konumlara ulaşım sağlanabilmesi
4. Oluşan yolcu şikayetlerinin ve taleplerinin hızlıca iletebilecek ve karşılık bulacak yeterli bir sistemin var olmaması

¹⁰ İzmir Büyükşehir Belediyesi, "Stratejik Plan 2024", ss.5 (Erişim tarihi: 30 Ocak 2024)

Sorunlar

1. Abonman Kart Uygulamasının Olmaması Sorunu

İzmir'de gençlerin karşılaştığı toplu taşıma sorunlarının başında yüksek bütçeli ulaşım maliyetleri gelmektedir. İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin abonman kart sistemi uygulamaması, özellikle öğrenciler ve asgari ücretli çalışanlarla birlikte genç nüfusun önemli bir kısmını etkilemektedir. Bu durum, gençlerin günlük ulaşım giderlerine gelirlerinin büyük bir kısmını ayırmak zorunda kalmalarına neden olmakta, bu da yaşam standartlarını ve genel ekonomik refahlarını olumsuz yönde etkilemektedir.

2. Ulaşım da Gençlerin İhtiyaçlarına Sadece Öğrenci Odaklı Yaklaşılması

İzmir'deki ulaşım sistemlerinde, gençlerin ihtiyaçlarına sadece öğrenci statüsündeyken odaklanıldığı görülmektedir. Bu durum, özellikle yeni mezun olan 18-30 yaş aralığındaki gençleri zorlamaktadır. Mezuniyet sonrasında öğrenci kartları hızla tam bilete dönüşmekte ve bu da gençlerin ulaşımaya ayırdıkları bütçeyi neredeyse üç katına çıkarmaktadır. Bu ani geçiş, yeni mezun gençler için ekonomik bir yük oluşturmaktadır. Tam bilet fiyatlarının yanı sıra aktarmalı seyahatlerde de ek ücret ödeme zorunluluğu, gençlerin şehir içi ulaşımaya erişimini sınırlamaktadır, özellikle yeni iş hayatına adım atmış gençler için ekonomik baskı oluşturmaktadır. Bu durum, gençlerin sosyal hayatlarını da olumsuz etkileyerek, genç nüfusun şehir yaşamına entegrasyonunu zorlaştırmaktadır.

3. Belirli Saatlerdeki Sefer Sayısının Azlığı ve Belli Konumlara Gece Saatlerinde Ulaşım Sağlanamaması Sorunu

İzmir genç ve dinamik bir nüfusa sahip olup, bu nedenle okul ve iş çıkış saatlerinde ulaşım sıkıntısı yaşayan bir şehirdir. Okul ve iş çıkış saatlerinde altyapıdan kaynaklı trafik sıkışıklığı yaşayan şehirde, aynı zamanda bu saatler yoğun yolcu kapasitesi ile karşı karşıya kalmakta ve ulaşım talepleri artmaktadır. Ancak ulaşımaya ilişkin meydana gelen talepleri yeterli ölçüde sağlayacak sayıda sefer bulunmamaktadır. Şehirde bu saatlerdeki yoğunluğun görmezden gelinmesi sonucunda ise ulaşım talep eden gençler mağduriyet yaşamaktadır.

Gençler, özellikle sınav dönemlerinde geç saatlere kadar okullarında veya şehrin belli bölgelerinde bulunan kütüphanelerde ders çalışmak istemektedir. Yine gençler, yaşadıkları konuma uzakta olsa da konser, tiyatro, sinema vb. bazen geç saatlerde biten aktivitelere katılmayı arzu etmektedir. Lakin, gece saatlerindeki sefer azlığı ve kısıtlı bir konum ile sınırlanmış sefer güzergahı, gençlerin hem eğitim hayatlarını, hem de sosyal hayatlarını sekteye uğratmaktadır. Özellikle İzban hattının üzerinde bulunan Çiğli, Karşıyaka ve Torbalı gibi uzak ilçelere ulaşmak için İzban hattının sadece gece 01:00'e kadar çalışması ve sonrasında sadece saat başında seferlerinin olması gençlerin bu ana hattı sadece belirli bir saate kadar kullanmalarına izin vermektedir. Yine Buca, Bornova ve Karşıyaka gibi genç nüfusunun yoğun olduğu ilçelere giden otobüslerin seferlerinin 21:00'den sonra çok az olması ve gece 23:30'dan sonra hiç sefer olmaması gençlerin şehir içi ulaşımını kısıtlı hale getirmektedir. Buna ek olarak; Baykuş seferlerinin saat aralıklarının uzun olması ve aktarma istasyonlarında örneğin; tramvay, İzban gibi aktarma merkezlerine yaşanan baykuş sefer aksaklıkları ulaşımı sekteye uğratmakta ve ulaşımın önüne geçmektedir.

4. Yolcu Talep ve Şikayetlerin Doğrudan İletilebileceği Sistem Eksikliği Sorunu

Her ne kadar, otobüs ulaşımı için mobil uygulama ve yolcu memnuniyet anketi bulunsa da yolcuların taleplerini derhal iletilebileceği, sorunlarına hızlı bir çözüm yolu bulabileceği gelişmiş bir sistem bulunmamaktadır. Bu durumdan kaynaklı olarak İzmir'de yaşayan gençler, ulaşımındaki yaşadıkları sorunları veya akıllarına gelen çözüm önerilerini iletilebilecek yetkili bir kişi ve kurum eksikliği yaşamakta olup, aktif bir iletişim arayışındadır.



Çözümler ve Uygulanabilir Politika Önerilerimiz

İzmir şehrinde belirtilen ulaşım sorunları için; gençler tarafından sunulan çözüm önerileri ile birlikte, şehrin tüm paydaşlarını kucaklayan bir ulaşım sistemi oluşturmalıdır. Gençlerin yaşamış olduğu deneyimlerden yola çıkarak tespit edilen sorunlara; yine gençlerin ortak akıl ve fikir alışverişiyle ortaya çıkardığı çözüm önerileri, İzmir'de gençlerin toplu ulaşım ile ilgili yaşadıkları sorunların çözülmesinde önemli bir adım olacaktır.

Abonman kart uygulamasına geçilmesi gençlerin ulaşım bütçesi ile ilgili yaşadıkları zorlukları önemli ölçüde azaltacaktır.

Belediye tarafından abonman kart uygulamasına geçilmesi, ulaşım pahalılığından muzdarip birçok gencin ekonomik yükünü azaltacaktır.

Abonman kart uygulamasına geçilmesi, abonman geçerlilik süresinin 30 gün olması ve bu uygulamanın geniş ölçüde 18-30 yaş arasındaki öğrenciler, üniversite sınav hazırlığına devam eden gençler, açıköğretim öğrencileri, mesleki eğitim öğrencileri ve stajyerlerine sağlanması gençlerin ulaşım bütçesine katkıda bulunacaktır.

Ülkemizdeki Birçok Şehirde Uygulanan Abonman Kart ve Uygulamadaki Memnuniyet Örnekleri

Ülkemizde birçok ilde abonman kart uygulaması belediyeler tarafından hayata geçirilmiştir. İyi örnek uygulamaları olarak aşağıdaki belediyelerin uygulamaları incelenip, İzmir'in ihtiyaçlarına göre benzer uygulamaların adapte edilebileceğini düşünüyoruz.



Buna göre:

- Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde abonman kart uygulamasından faydalanan gruplar; öğrenci, mezuna kalan öğrenci, mesleki eğitim öğrencileri ve açıköğretim öğrencileri olarak belirlenmiştir.
- Ankara Büyükşehir Belediyesi abonman kart uygulamasından faydalanmak için belirtilen başvuru şartları; MEB ve YÖK sistemine kayıtlı aktif öğrenci olmak, 28 yaşından gün almamış olmak ve Ankara Öğrenci kartına sahip olmak olarak belirlenmiştir.
- Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi de "Öğrencilere abonman kart uygulamasıyla toplu taşımada "120 liraya 120 biniş" başlığı altında abonman kart uygulamasına başlamıştır.
- Mardin Büyükşehir Belediyesi abonman kart uygulamasına başvuran öğrencilere, ilk ay ücretsiz olarak Mardin Büyükşehir Belediyesi'nin toplu taşıma araçlarından faydalanma imkanı sağlamaktadır.
- Balıkesir Büyükşehir Belediyesi'nin iştiraki Balıkesir Toplu Taşıma'nın Akıllı Balkart uygulamasındaki abonman tipleri şöyledir:
 - **"ABONMAN TİPİ 1:** Aylık 100 Kontör olan 90 TL tutarında abonman tipinde 30 gün boyunca şehir içi hatlarda 50 biniş, merkez kampüs hattında 33 kez biniş yapma imkanı sağlanmaktadır. Ayrıca şehir içi otobüs hatlarında 20 kuruş ile yüzde 10 oranında indirim, şehir içi minibüs ve taksi-dolmuş hatlarında 35 kuruş ile yüzde 16 oranında indirim ve kampüs hattında 30 kuruş ile yüzde 10 oranında indirim sağlanmaktadır.
 - **ABONMAN TİPİ 2:** Aylık 150 kontör 125 TL tutarında olan abonman tipinde öğrencinin 30 gün boyunca şehir içi hatlarda 75 biniş, merkez kampüs hattında 50 kez biniş yapma imkanı sağlanmaktadır. Bu abonman tipinde özellikle kampüs hattını kullanan öğrencilerimizin kullanımı hedeflenmektedir. Şehir içi otobüs hatlarında 34 kuruş ile yüzde 17 oranında indirim, şehir içi minibüs ve taksi dolmuş hatlarında 49 kuruş ile yüzde 23 oranında indirim ve kampüs hattında 51 kuruş ile yüzde 17 oranında indirim sağlanmaktadır.

Bu örneklerden yola çıkarak İzmir Büyükşehir Belediyesi liderliğinde İzmir'in ihtiyaçlarına uygun olarak, gençlerle düzenleyecekleri ortak akıl toplantıları sonucunda ihtiyaca yönelik olarak abonman sistemi tasarlaması, toplu taşımadaki yetersizlik sorununun çözülmesine katkıda bulunacaktır.


Yeni mezun gençlerin belli bir süre öğrenci fiyatlandırılmasından faydalanması, seyahat haklarını destekleyici katkı sağlayacaktır.

Lise veya yüksek öğretimden yeni mezun olmuş gençlerin en az 1 sene boyunca öğrenci indiriminden faydalanmaya devam etmesi, hem ekonomik hem de sosyal açıdan onları destekleyecektir. Üniversiteye yeniden hazırlanan lise mezunu gençlerin öğrenci fiyatlandırması ile ulaşım araçlarını kullanmaya devam etmesi kütüphane, dersane, özel ders mekanı gibi alanlara daha uygun ücret ödeyerek ulaşmalarını ve böylelikle aile ekonomilerine katkı sunmalarını sağlayacaktır.

- İzmir Gençlik Forumu'na katılan gençler, bu konuyla ilgili “ Yeni mezunlara 1 senelik indirim hakkı olabilir.”, “İstanbul'da lise mezunları indirimden yararlanıyor. Bu sistem 1 sene boyunca İzmir'de de olsun” şeklinde görüşlerini dile getirmişlerdir.

Sefer sayısının artırılması ve gece seferlerindeki güzergahların genişletilmesi, gençlerin eğitim ve sosyal hayatını besleyecektir.

- İş çıkışı ve okul çıkışı saatlerinde, seferlerin artırılması ve yoğunluğa uygun çalışmalar yapılması gençlerin daha dinç olarak günlük hayatlarına devam etmesine yardımcı olacaktır. Tramvay hattının uzatılması gibi proje çalışmalarının hızlandırılması, İZBAN vagon sayısının artırılması gibi çözümlerle, ulaşım araçlarının kullanımının yoğun olduğu saatlerdeki trafik sorunundan kaynaklı zaman kaybı giderilebilecektir.
- Gece seferlerindeki yani 23.00'ten sonraki seferlerdeki saat aralığının azaltılması ve gece sefer güzergahlarının genişletilmesi, şehrin belirli yerlerinde ve üniversite içerisinde bulunan kütüphanelerden gençlerin istedikleri saatlere kadar faydalanmasını ve vakit geçirmesini sağlayacaktır. Gece saatlerindeki seferlerin sıklıklarının artırılması ve sefer güzergahının genişletilmesiyle, gençlerin yaşadıkları konuma uzakta olan konser, tiyatro, sinema vb. gece geç saatlerde biten aktivitelere katılması desteklenecek, böylece gençlerin sosyal hayatlarının zenginleşmesine katkıda bulunulacaktır.

- 
- Bu sorunlara çözüm önerileri sunmaları ve yaşadıkları sıkıntıları birinci ağızdan anlatmalarını sağlamak için gençlerle Ulaşım Daire Başkanlığı arasında birebir toplantılar yapılmalı ve aynı zamanda gençlerin ihtiyaçlarına yönelik olarak düzenli aralıklarla anket çalışmaları gerçekleştirilmelidir.
 - Anketlerden ve toplantılardan çıkan sonuç ve kararlar gençlerle büyükşehir belediyesinin web sitesi veya diğer online platformları tarafından gençlerle paylaşılmalı ve atılan adımlarla ilgili gençler bilgilendirilmelidir. Bu şekilde gençler de belediyelerin attığı adımları daha yakından izleyebilecektir.

Ulaşımaya dair talep ve şikayetlerin iletebileceği gelişmiş bir sistem oluşturulması, yolcu ve yerel hizmet sunucularının aralarında etkili iletişimin sağlanmasını ve destekleyici çözümlerin ortaya çıkışını hızlandıracaktır.

İzmir Gençlik Forumu'na katılan gençler, bu konuyla ilgili;
“Kullanıcı analizi yapılmıyor. Bununla ilgili çalışma çok yetersiz olmasından dolayı veri analiz çalışmalarının yapılması gerekmektedir.”
“Otobüslerin kalkış noktalarından ilgili birimlerce küçük iletişim bölümleri kurulmalıdır.”
“Müdürlüklerin düzenli olarak saha çalışması yapması, web sitesine ulaşımın arttırılması, Qr kod okutup şikayet ve önerilere karşı cevap verilmesi sağlanmalıdır.”
“Özel ihtiyaçlara yönelik hatların oluşturulmalı ve hat talepleri dikkate alınmalı, insanlar mağdur edilmemelidir.” şeklinde görüşlerini ifade etmiştir.

Bu önerilerden yola çıkarak ulaşımaya ilgili mobil uygulamanın server sisteminin güncellenmesi ve sistemin geliştirilmesi; duraklarda sesli uyarı sistemi kullanılması, dijital veri aktarımı kullanılarak dijital panoların artırılması ve sefer saatlerinin doğru olarak verilmesi ulaşımaya ilgili yaşanan birçok sorunun çözümüne önyak olacaktır.

Sonuç

İzmir, dinamik atmosferi ve genç nüfusuyla öne çıkan bir şehir olarak ev sahipliği yaptığı üniversiteler ve yüksek öğretim kurumları ile gençlerin yoğun ilgisini çekerken, bu dinamizme şehir içi ulaşım sisteminin de uyum sağlaması gerekmektedir. Yükseköğretim kurumlarındaki öğrenci sayısı ve genç nüfusun yoğunluğu, toplu taşıma hizmetlerinde artan bir talebe neden olmaktadır. Ancak, ulaşım hakkındaki mevcut verilere göre, İzmir'in genç nüfusuna karşılık verme kapasitesinde sorunlar yaşanmaktadır. Bu bağlamda ise, hazırladığımız politika önerisi ile gençlerin şehiriçi ulaşımında yaşadığı sorunlara çözümler getirebileceğimize inanıyoruz.

İzmir'de gençler tarafından dile getirilen temel problemler; abonman kart uygulamasının olmaması, yeni mezun statüsüne geçen gençlerin öğrenci fiyatlandırılmasından faydalanamaması, belirli saatlerdeki sefer sayısının azlığı ve belli konumlara gece saatlerinde ulaşım sağlanamaması ve yolcuların talep ve şikayetlerin doğrudan iletebileceği sistem eksikliği olarak tanımlandı. Gençler tarafından deneyimlenen bu problemlere çözüm olarak abonman kart uygulamasının İzmir'de de başlanması, yeni mezun gençlerin en az 1 yıl daha öğrenci fiyatlandırılmasından yararlanması, sefer sayılarının artırılması ve özellikle gece seferlerindeki güzergahların artırılması ve ulaşımında yaşadıkları sorunları iletecekleri etkili bir iletişim sisteminin oluşturulması gençlerin İzmir'de toplu taşımada yaşadıkları temel sorunların çözülmesinde etkili olacaktır.

Yerel seçim adaylarına ve ilgili politika yapıcılarına, İzmir'de ulaşım ile ilgili taleplerimizi dikkate almaları ve gençlerle birlikte bu alanda somut adımlar atmaları çağrısında bulunuyoruz. Bu politika teklifi, gençlerin yaşamlarını iyileştirmek ve ulaşım alanındaki hizmet kalitesini artırmak için acil ve somut adımların atılmasının önemini vurgulamakta ve yerel yönetimde bizleri temsil etmeye aday herkesi bizlerle diyaloga geçmeye çağırılmaktadır. Yerel yönetim adaylarının genç nüfusun taleplerini karşılamak adına, bu politika teklifimizi desteklemesi gerekirken İzmir'in genç ve dinamik nüfusunu kucaklayan bir ulaşım sisteminin oluşturulmasını sağlamalıdır.



ZEMİR

POLİTİKA ÖNERİLERİ



#ŞimdiSözGençlikte

www.gencliginyuzleri.org

[@gencliginyuzleri](https://www.instagram.com/gencliginyuzleri)

